

VOXAGENT

Тарифные планы и стоимость использования

Версия 1.0



Настоящая документация может быть использована только для поддержки работоспособности продуктов, поставленных платформой Voxagent.

Все примеры конфигураций, реквизитов и других данных в документе вымышлены и не относятся к реальным сущностям. Любое совпадение случайно.

Все встречающиеся в тексте товарные знаки и зарегистрированные товарные знаки являются собственностью их владельцев и используются исключительно для идентификации программного обеспечения или компаний.

Данная документация может не отражать некоторых модификаций программного обеспечения. Если вы заметили ошибки или опечатки, сообщите об этом по контактными данным ниже.

Все имущественные авторские права сохраняются за Voxagent в соответствии с действующим законодательством.

© Voxagent, 2026

Россия

help@mail.voxagent.ru · voxagent.ru

Содержание

<u>Тарифные планы</u>	4
<u>Общие положения</u>	4
<u>Тарифные планы</u>	4
<u>План «Старт» — для малого бизнеса</u>	4
<u>План «Рост» — для среднего бизнеса</u>	4
<u>План «Масштаб» — для корпораций и сетей</u>	5
<u>Условия оплаты</u>	5
<u>Дополнительные услуги</u>	5
<u>Получение коммерческого предложения</u>	6
<u>Юридические сведения</u>	6

Тарифные планы и стоимость использования

Тарифные планы

Общие положения

Платформа Voxagent — корпоративное программное обеспечение для автоматизации голосовых коммуникаций бизнеса с применением искусственного интеллекта. Платформа включает создание и обслуживание AI-агентов для входящих и исходящих телефонных звонков, интеграции с CRM, телефонией, бизнес-системами клиента и сопровождение всего жизненного цикла внедрения.

Стоимость использования формируется в рамках одного из трёх тарифных планов, описанных ниже. Цены указаны в российских рублях (₽) и соответствуют стоимости абонентского обслуживания за один календарный месяц при оплате на территории Российской Федерации.

Актуальная тарифная сетка опубликована по адресу: <https://voxagent.ru/#pricing>.

Тарифные планы

План «Старт» — для малого бизнеса

Стоимость: от 50 000 ₽ / месяц

Состав услуг:

- 1 голосовой AI-агент с 1 сценарием диалога
- Приём входящих звонков в режиме 24/7
- Подключение к одной CRM-системе клиента и календарю встреч
- Регулярная докрутка сценариев (доработка по результатам анализа диалогов)
- Еженедельный дашборд с метриками работы агента

Применимость: небольшие компании с одним направлением деятельности, ограниченным потоком входящих обращений (до одного телефонного номера), стандартными интеграциями.

План «Рост» — для среднего бизнеса

Стоимость: 150 000 ₽ / месяц

Состав услуг:

- Несколько голосовых AI-агентов с несколькими сценариями диалогов
- Входящие и исходящие звонки (включая массовые обзвонные кампании)
- Маршрутизация между несколькими телефонными номерами
- Глубокие интеграции с бизнес-системами клиента (CRM, ERP, custom-API)
- Стратегическая сессия по развитию агентов один раз в месяц

Применимость: компании с несколькими направлениями обращений, отделами продаж и поддержки, потребностью в исходящих обзвонах и сложными интеграциями.

План «Масштаб» — для корпораций и сетей

Стоимость: Договорная, формируется индивидуально по запросу

Состав услуг:

- Несколько площадок и/или брендов в одном личном кабинете
- Кастомные интеграции с любыми внутренними системами заказчика
- SLA с гарантированным временем реакции и приоритетная докрутка сценариев
- Выделенный менеджер по работе с клиентом
- Аудит безопасности и обработки персональных данных в соответствии с 152-ФЗ

Применимость: холдинги, сети, компании с несколькими брендами и сложными требованиями к безопасности, изоляции данных и интеграциям.

Условия оплаты

- **Валюта расчётов** — российский рубль (₽).
- **Период оплаты** — календарный месяц. Возможна предоплата на квартал или год по согласованию сторон.
- **Сверхпотребление** голосовых минут при превышении лимита, включённого в тариф, оплачивается дополнительно по тарификации, фиксируемой в договоре.
- **Налогообложение** — стоимость указана без учёта НДС (применяется упрощённая система налогообложения).
- **Подключение** новых интеграций сверх предусмотренных в составе тарифа тарифицируется отдельно.
- **Способы оплаты** — безналичный расчёт по выставленному счёту, банковским переводом на расчётный счёт правообладателя.

Дополнительные услуги

Доступны на всех тарифных планах. Цены фиксированные, начисляются по факту подключения опции либо разовым платежом за объём.

Услуга	Стоимость
Дополнительная интеграция	от 5 000 ₽ / месяц за каждую интеграцию
Минуты сверх включённого лимита	12 500 ₽ за 500 минут (разовый платёж)
Дополнительные параллельные линии	1 000 ₽ / месяц за каждую линию
Доработка и улучшение сценариев	по согласованному техническому заданию

Получение коммерческого предложения

Точная стоимость для конкретного заказчика формируется индивидуально с учётом ожидаемого объёма голосовых минут, количества телефонных номеров, требуемых интеграций и уровня поддержки. Для получения коммерческого предложения и подписания договора используйте следующие каналы связи:

- **Сайт:** <https://voxagent.ru>
- **Тарифная сетка онлайн:** <https://voxagent.ru/#pricing>
- **Электронная почта:** help@mail.voxagent.ru
- **Правообладатель:** Voxagent

Юридические сведения

Стоимость, состав услуг и условия оплаты, опубликованные в настоящем документе, не являются публичной офертой в значении статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Окончательные условия фиксируются в договоре, заключаемом между правообладателем и заказчиком.

Правообладатель оставляет за собой право изменять состав услуг и стоимость с предварительным уведомлением заказчиков не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу.